

Saludos a todos:

Luego de haber visto detenidamente el vídeo, Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado, pude reflexionar sobre varios puntos importantes. El primero es el significado de la palabra reto. Según la RAE (2014), un reto es un objetivo o empeño difícil de llevar a cabo, y que constituye por ello un estímulo y un desafío para quien lo afronta. Toda empresa o compañía, sea grande o pequeña, quiere alcanzar los objetivos propuestos y para los cuales trabajan día a día, ese es el reto. El segundo punto, como bien se presenta en el vídeo, para alcanzar los objetivos se necesitan estrategias, procesos y de un personal que esté completamente dispuesto a trabajar para lograrlo. Si estos elementos los vemos como obstáculos para alcanzar la meta podríamos decir que la capacitación es un medio para superarlos. De modo que todos estén enfocados en el mismo fin. Con la capacitación logras tener un personal siempre listo y dispuesto por lo que periódicamente debe ser capacitado, de esta forma la empresa puede exigir resultados, el personal trabaja con mayor compromiso y se les ofrece un mejor servicio a las comunidades.

El segundo vídeo va de la mano del primero, Función de la Capacitación en la Empresa. Entendiendo que la capacitación tiene el propósito de enseñar cómo se realizan las tareas y a su vez desarrollar ciertas aptitudes que permitirán realizar con eficiencia las tareas, entonces, ¿cuál es la función del capacitador? Se muestra en el vídeo que un buen capacitador adapta al personal para que este pueda desarrollar las habilidades y aptitudes para ejecutar sus tareas. No olvidemos que la empresa persigue conseguir una buena productividad por lo que ejecutar las tareas designadas, concernientes y específicas del área en cuestión es vital. El capacitador deberá proveerle a personal a ser adiestrado lo siguiente:

- Conocimientos – entendimiento.
- Habilidades - capacidad y disposición para hacer algo.
- Aptitudes - capacidad para operar competentemente en una determinada actividad, capacidad y disposición para el buen desempeño o ejercicio de un negocio, de una industria, de un arte.

Se espera que si el capacitador logra transferir estos conocimientos, habilidades y aptitudes al personal este pueda tener un desempeño eficiente. De esta forma podrá

estar al día con los cambios científicos y tecnológicos que como sabemos son constantes. Poder perfeccionar las funciones del personal logra cambios en el comportamiento lo que significa un cambio en las relaciones interpersonales entre sus miembros, lo que provoca condiciones óptimas de trabajo. La meta principal de la capacitación es contribuir a las metas de la empresa y para que la capacitación sea exitosa se necesita un enfoque sistemático donde:

- Se detecten las necesidades de la capacitación
- Se planifique la capacitación (en base a esas necesidades que se detectaron previamente)
- Se ejecute el programa de capacitación (llevarlo a cabo)
- Se evalúe, controle y brinde seguimiento a la capacitación

En resumen, es una responsabilidad compartida que exige compromiso y dedicación para alcanzar los objetivos y gozar de todos los beneficios y prestigio que obtiene una empresa al tener en buen balance la productividad y las relaciones humanas.

Referencias:

*Diccionario de la Real Academia Española.* (2014). Definición de aptitudes. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/?val=aptitudes>

*Diccionario de la Real Academia Española.* (2014). Definición de conocimiento. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/?val=conocimientos>

*Diccionario de la Real Academia Española.* (2014). Definición de habilidad. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/?val=habilidades>

*Diccionario de la Real Academia Española.* (2014). Definición de reto. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/?val=reto>

Servir TV Perú. (2012). Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado- PDP. [Archivo de vídeo]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=wGsTKtRvOaM>

The Yezcas. (2012). Función de la Capacitación en la Empresa. [Archivo de vídeo]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=NRdG6zPo1cU>