Compañeros:

No hay dudas de que contar con un personal calificado y productivo que pueda realizar lo que se espera de ciertas labores, es una ventaja compartida entre empleado y empleador. La capacitación mantiene actualizado al personal en las nuevas técnicas o métodos de trabajo para ejecutar satisfactoriamente el mismo. Mediante un proceso de capacitación el trabajador se ajusta a la necesidad de la empresa en cuanto a los conocimientos, habilidades y actitudes que son requeridos para el puesto de trabajo. De la mano de la capacitación tenemos el adiestramiento. Según el Diccionario de la Real Academia Española adiestrar es hacer diestro, enseñar o instruir. En este proceso, de corto plazo, se transmiten conocimientos que harán aptas a las personas a manejar su equipo de trabajo. Estos conocimientos, que llevarán a la persona a estar apta para su trabajo, se pueden dirigir bajo un entrenamiento que lo guiará en relación a las tareas que va a ejecutar. Este entrenamiento se desarrolla en un lugar de trabajo para mejorar el rendimiento de los empleados. Esto consiste en practicar con los equipos, herramientas, materiales, documentos, etc.

Luego de haber visto el vídeo puedo finalizar añadiendo que este sigue las características de un adiestramiento pues se instruye o enseña al empleado a manejar las tareas relacionadas a su trabajo, en este caso el servicio al cliente y el "grooming". Pude observar como se le explica de forma clara y detallada lo que se espera de su persona sobre cada una de las tareas a realizar.

Referencias:

Definición.DE. (2014). Definición de Entrenamiento. Recuperado de <http://definicion.de/entrenamiento/>

Delfin, O. (s.f). Proceso de Capacitación y Adiestramiento. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos82/proceso-capacitacion-adiestramiento/proceso-capacitacion-adiestramiento.shtml>

Diccionario de la Real Academia Española. (2014). Definición de adiestrar. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/?val=adiestramiento>

Diccionario de la Real Academia Española. (2014). Definición de capacitar. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/?val=capacitar>

GestioPolis. (2002). ¿Cuál es la importancia de la capacitación del recurso humano? Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/recursos/experto/catsexp/pagans/rh/51/impcap.htm>